**Formy pomocy z Ośrodka Pomocy Społecznej**

Wyobraźmy sobie hipotetyczną sytuację:

*Pan Henryk około 60 roku życia mieszka sam w niewielkim mieszkaniu komunalnym, bez rodziny, bez dzieci. Pan Henryk od 3 miesięcy jest bezrobotny, leczy się na kręgosłup dotychczas pracował fizycznie, ale problemy zaczęły się pogłębiać i uniemożliwia mu to dalszą pracę w takim charakterze. Zarejestrował się więc w Urzędzie Pracy, ale nie ma prawa do zasiłku. Pan Henryk właśnie otrzymał orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu umiarkowanym. Obecnie utrzymuje się z niewielkich oszczędności, które bardzo szybko topnieją. Pan Henryk obawia się, że jeżeli przez dłuższy czas pozostanie bez dochodu, to popadnie w długi.*

Co Pan Henryk może zrobić w tej sytuacji?

Instytucją właściwą do pomocy w takich sytuacjach jest Ośrodek Pomocy Społecznej. Żeby otrzymać pomoc należy złożyć wniosek o przyznanie wybranego świadczenia pomocy społecznej, wniosek można złożyć pisemnie, telefonicznie lub osobiście w siedzibie Ośrodka.

Podstawowym warunkiem uzyskania pomocy finansowej jest spełnienie ustawowego kryterium dochodowego (z ustawy o pomocy społecznej). Dla osoby samotnie gospodarującej kryterium wynosi 776 zł miesięcznie, a dla osoby prowadzącej wspólne gospodarstwo domowe z innymi domownikami kryterium wynosi 600 zł na każdą osobę w gospodarstwie domowym.

Po złożeniu wniosku należy się spodziewać wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej w miejscu zamieszkania wnioskodawcy. Przeprowadzenie wywiadu ma na celu określenie sytuacji rodzinnej, zdrowotnej, mieszkaniowej i bytowej osoby ubiegającej się o wsparcie. Wywiad przeprowadzony zostanie w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku. W czasie trwania wywiadu, w porozumieniu z wnioskodawcą ustalany jest plan pomocy i podpisywany jest kontrakt socjalny (zobowiązanie do realizacji ustaleń zawartych w palnie pomocy). Następnie Ośrodek wydaje decyzje w sprawie udzielenia pomocy. Decyzja ma formę pisemną i przysługuje od niej odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego.

Formy wsparcia dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej:

**Zasiłek stały**  
Przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Wysokość zasiłku stałego ustala się na podstawie:

* w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej tj. 776 zł miesięcznie a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 719 zł miesięcznie,
* w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie tj. 600 zł miesięcznie a dochodem na osobę w rodzinie.

**Zasiłek okresowy**  
Przysługuje osobom i rodzinom bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium dochodowe, w szczególności ze względu na ochronę macierzyństwa, długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie.

Zasiłek okresowy ustala się:

* w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że miesięczna kwota zasiłku nie może być jednak wyższa niż kwota kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.
* w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.  
    
  Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł.

**Zasiłek celowy**  
Przysługuje osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego określonego w ustawie. Jest to świadczenie jednorazowe, przyznawane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, w szczególności na:

* zakup niezbędnych przedmiotów użytku domowego
* zakup odzieży i obuwia
* zakup żywności
* pokrycie kosztów pogrzebu
* zakup opału
* zakup leków i leczenie

W uzasadnionych przypadkach pomoc finansową w postaci zasiłku celowego mogą otrzymać również osoby, których dochód przekracza kryterium dochodowe.

Pan Henryk jako osoba posiadająca orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności będzie mógł się starać o pomoc w postaci zasiłku stałego, a także zasiłku celowego, jeżeli np. nie wystarczy mu pieniędzy na zakup leków. Jeżeli okazałoby się, że Pan Henryk po opłaceniu czynszu i uregulowaniu wszystkich opłat nie ma pieniędzy na jedzenie, wtedy może otrzymać także pomoc w postaci bonów żywnościowych.

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.)

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 1296).

Opracował: Jan Wiszowaty

#### Dla Stowarzyszenia Rodzin Dzieci z Zaburzeniami Rozwoju „Bądźmy w Kontakcie” w Lucynowie. Na potrzeby edukacji prawnej prowadzonej w ramach Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego w powiecie wyszkowskim