

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

### NIEODPŁATNA MEDIACJA

#### Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- 1) rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- 2) przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

#### Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

#### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr tel. 571 402 765, od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00

Poprzez stronę: <https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/wyszowski>

#### Inne informacje

Porady, co do zasady, udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje udzielane są pod numerem wskazanym do zapisów.

Zasady obsługi osób słabosłyszących i głuchoniemych dostępne są na stronie

<http://www.bip.powiat-wyszowski.pl>

#### Adres

ul. Świętojańska 89A (pok. nr 8); 07-200 Wyszków

#### Dni i godziny dyżurów

Porady, co do zasady, udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Osoby ze względu na niepełnosprawność ruchową lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą uzyskać poradę poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

#### Telefon

centralny numer w powiecie: 571 402 765

#### Jednostka prowadząca

Stowarzyszenie Rodzin Dzieci z Zaburzeniami Rozwoju „Bądźmy w Kontaktcie”

<https://powiat-wyszowski.pl/>; <http://bip.powiat-wyszowski.pl>