

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr tel. 571 402 765, od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 16:00

Poprzez stronę: <https://np.ms.gov.pl/mazowieckie/wyszkowski>

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego.

Bliższe informacje udzielane są pod numerem wskazanym do zapisów.

Zasady obsługi osób słabosłyszących i głuchoniemych dostępne są na stronie

<http://www.bip.powiat-wyszkowski.pl>

Adres

ul. Świętojańska 82C; 07-202 Wyszków

Dni i godziny dyżurów (punkt nr 3)

wtorek, środa: 14:00 – 18:00 (doradca – Jan Wiszowaty)

poniedziałek, czwartek, piątek: 8:00 – 12:00 (doradca – Jan Wiszowaty)

Telefon

centralny numer w powiecie: 571 402 765

Jednostka prowadząca

Stowarzyszenie Rodzin Dzieci z Zaburzeniami Rozwoju „Bądźmy w Kontakcie”

<https://powiat-wyszkowski.pl/> ; <http://bip.powiat-wyszkowski.pl>